



## MUNICÍPIO DE TRÊS BARRAS DO PARANÁ - PR

### Relatório de pedidos de acesso à informação e solicitantes

Segue abaixo o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes (artigo 30, III, da Lei 12.527/2011) - Exercício 2024.

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Quantidade de pedidos: 10

■ Em Tramitação (00)

■ Atendido (10)

■ Indeferido (00)

Seqüência	Status	Protocolo	Solicitante	Data do pedido/Recurso	Solicitação	Prazo de resposta/Prorrogado	Data da resposta	Resposta
01	Atendido	001/2024	Marcelo Colombelli	25/03/2024	Gostaria da informação de quem foi o Prefeito de Três Barras do Paraná no período 1993-1996, no período de 1997-2000 e no período 2001 a 2004	15/04/2024	26/03/2024	Boa Tarde  Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>001/2024</b> , segue abaixo o que foi solicitado: Período de 1993-1996: Prefeito Hélio João Laurindo; Período de 1997-2000: Prefeito Hercílio Orben; Período de 2001-2004: Prefeito Valdir B. Martinazzo. Desde já a municipalidade agradece o contato

02	Atendido	02/2024	Vanessa Pontes do Amaral	14/10/2024	Meu número do NIS	03/11/2024	16/10/2024	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>002/2024</b> , informa-se que entramos em contato com o setor responsável e nos foi repassado que, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n.º 13.709, de 2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais (Pessoas Físicas), inclusive nos meios digitais, essa informação só poderá ser repassada pessoalmente. Então pede-se que procure o CRAS para que tenha tal informação.
03	Atendido	003/24	Marcia Fernanda Johann	17/10/2024	Solicito informação de como é o procedimento para emissão de Certidão de Tempo de Contribuição para uma cliente que represento. Sou advogada e a certidão é para um processo de concessão de benefício previdenciário. Tentei outros contatos por email e telefone, contudo até o momento... sem sucesso. aguardo retorno.  Atenciosamente, Marcia Johann	06/11/2024	18/10/2024	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>003/2024</b> , tem-se a responder que, em contato com o setor responsável, foi informado que a senhora poderá solicitar Certidão de Tempo de Contribuição através do email rh@tresbarras.pr.gov.br. Para mais informações poderá entrar em contato pelo fone 45 3235 -1212, ramal 204(Recursos Humanos). Desde já a Municipalidade agradece o contato.

04	Atendido	004/24	Daiane Cristina do Amaral Ecker	16/03/2024	Solicitar informe de rendimentos.	05/04/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>004/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município
05	Atendido	005/24	Jerry Adriano Martins Machado	20/03/2024	Obter contato do responsável pelos eventos da Cidade.	09/04/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>005/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município

06	Atendido	006/24	Daiane Cristina do Amaral Ecker	22/03/2024	Solicitar informe de rendimentos.	11/04/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>006/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município
07	Atendido	007/24	Walfrido Kruger	27/03/2024	Carne IPTU	16/04/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>007/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município

08	Atendido	008/24	Mickael Gonzaga Tonet	23/05/2024	Antena digital	12/06/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>008/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município
09	Atendido	009/24	Vilamir Antônio Ricci	04/06/2024	Solicita Carta de Anuência	26/06/2024	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>009/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município

10	Atendido	010/24	Clínica de olhos Dr. Szymanski LTDA	18/12/2024	Orientação sobre emissão de NFSE	07/01/2025	06/01/2025	Em atenção ao seu Pedido de Acesso à Informação, recebido via e-SIC, protocolado sob o número <b>010/2024</b> , informa-se, primeiramente que, devido a um problema na emissão de e-mails por meio do site oficial do Município, informado no momento (02/01/25) pela empresa responsável pela prestação de serviço de suporte Técnico, motivo pelo qual os e-mails estão sendo respondido intempestivamente, conforme documento em anexo. E quanto a sua solicitação, acredita-se que a mesma já tenha perdido interesse (Objetivo). OBS: Caso Vossa Senhoria tenha interesse ainda pela informação supracitada, favor solicitar novo pedido através do site do Município
----	----------	--------	-------------------------------------	------------	----------------------------------	------------	------------	--



Pato Branco, 02 de janeiro de 2025.

Ofício 001/2025

À:  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS BARRAS DO PARANÁ  
Três Barras do Paraná-PR

Assunto: Interrupção no envio de notificações – Plataforma Web

Prezados senhores,

A SoftSul vem por meio deste ofício informar sobre uma interrupção ocorrida no envio de notificações em alguns sistemas da plataforma web de sua municipalidade.

Como sabem, em fevereiro de 2024 realizamos a migração da plataforma para a Amazon Web Services (AWS), visando aprimorar a performance e segurança dos sistemas. No entanto, após a migração, a falha específica nos módulos responsáveis pelo envio de notificações por e-mail não foi detectada até outubro de 2024, a qual impactou alguns serviços, incluindo o e-SIC.

Causas da falha:

Após uma análise minuciosa, constatamos que a falha ocorreu devido à ação de um filtro de spam entre o servidor de e-mail corporativo da SoftSul e a AWS. Esse filtro, configurado para bloquear e-mails não solicitados, indevidamente classificou as notificações dos nossos sistemas como spam, impedindo sua entrega.

Ações tomadas:

Assim que a falha foi identificada, nossa equipe técnica realizou as seguintes ações:

- Desativação do filtro de spam: Realizamos ajustes nas configurações do filtro de spam, permitindo a passagem das notificações geradas pela plataforma.
- Verificação de reputação: Analisamos a reputação do IP de envio das notificações e realizamos as devidas ações para garantir que seja reconhecido como confiável pelos provedores de e-mail.
- Monitoramento contínuo: Implementamos um sistema de monitoramento para garantir que o problema não se repita e que todas as notificações sejam entregues com sucesso.
- Impacto:

A interrupção no envio de notificações impactou diretamente o andamento de processos relacionados ao e-SIC, como prazos para respostas e acompanhamento de solicitações. Entendemos a importância da comunicação eficiente para o bom funcionamento dos serviços públicos e lamentamos qualquer inconveniente causado.

Próximos passos:

- Estamos realizando um monitoramento rigoroso do sistema para garantir que todas as notificações estejam sendo enviadas corretamente. Além disso, estamos implementando novas medidas de segurança e redundância para evitar que falhas como essa ocorram novamente.

Pedimos sinceras desculpas por qualquer inconveniente causado e reiteramos nosso compromisso em oferecer soluções de alta qualidade e confiabilidade para a Prefeitura de Três Barras do Paraná.

Atenciosamente,

**LUIZ CARLOS**  
**PICCININ:6076**  
**2527900**

Assinado de forma  
digital por LUIZ CARLOS  
PICCININ:60762527900  
Dados: 2025.01.02  
15:53:35 -03'00'